

Муниципальное казенное учреждение  
«Комитет по образованию Администрации г. Улан-Удэ»  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №51» г. Улан-Удэ

670034, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, Железнодорожный район, ул. Гагарина, 12

тел. 8(3012)44-04-41(факс), 44-06-52

Сайт школы: <https://sh51-ulan-ude-r81.gosweb.gosuslugi.ru> E-mail: [school\\_51@govrb.ru](mailto:school_51@govrb.ru)

СОГЛАСОВАНО

На Педагогическом совете МАОУ «СОШ №51»

(наименование общеобразовательной организации)

Протокол № 1

от

« 29 » августа 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ «СОШ №51» г. Улан-Удэ

(должность руководителя)

ДЛЯ  
ДОКУМЕНТОВ

(подпись)

С. Б. Осорова

(Ф. И. О.)

« 29 » августа 2025 г.

(дата)

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об использовании национального мессенджера МАХ при осуществлении  
образовательной деятельности в МАОУ «СОШ №51» г. Улан-Удэ**

Г. Улан-Удэ  
2025 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об использовании национального мессенджера МАХ при осуществлении**  
**образовательной деятельности в МАОУ «СОШ №51» г. Улан-Удэ**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение регулирует порядок использования национального мессенджера МАХ (далее — национальный мессенджер) при реализации образовательных программ, организации коммуникации между участниками образовательных отношений в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении городского округа Тольятти "Школа с углублённым изучением отдельных предметов № 70».

1.2. Положение об использовании национального мессенджера разработано на основании следующих нормативно-правовых актов и документов:

– Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 01.04.2025 № 41-ФЗ «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 24.06.2025 №156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

– Постановление Правительства РФ от 13.07.2022 №1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;

– Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

– Распоряжение Правительства РФ от 12.07.2024 № 1880-р «Об определении организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией»;

– Приказ Минпросвещения России от 23.07.2025 № 551 «Об утверждении федерального перечня электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования»;

– Приказ Минцифры России от 15.07.2022 №542/1 «О мероприятиях по созданию элементов ФГИС «Моя школа», обеспечивающих реализацию ее функций, и мероприятиях по созданию ФГИС «Моя школа»;

– Письмо Минцифры России от 27.08.2025 №ММ-П10-82860. О применении цифровой платформы «МАХ» и информационно-коммуникационной платформы «Сферум» образовательными учреждениями или в рамках трудовой деятельности;

– Письмо Минпросвещения России от 22.08.2025 №04-ЗГ-МП-67 «О рассмотрении обращения»;

– Письмо Минпросвещения России от 31.07.2023 №04-423 «Об исполнении протокола» (вместе с «Методическими рекомендациями для педагогических работников образовательных организаций общего образования, образовательных организаций среднего профессионального образования, образовательных организаций дополнительного образования по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями)»).

1.3. Положение принимается педагогическим советом, имеющим право вносить в него изменения и дополнения, и утверждается приказом образовательной организации за

подписью руководителя.

1.4. Положение устанавливает единые требования по работе с ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» в МБУ «Школа № 70».

1.5. Национальный мессенджер МАХ используется в МБУ «Школа №70» в качестве альтернативного канала связи при реализации образовательных программ, организации коммуникации между участниками образовательных отношений.

1.6. В целях взаимодействия между участниками образовательного процесса МАОУ «СОШ №51» г. Улан-Удэ обеспечивает возможность использования традиционных форм коммуникаций: устные объявления, личные встречи и собрания, а также доступ к следующим основным каналам связи:

- телефонная связь в пределах рабочего времени работников школы;
- электронная почта [school\\_51@govrb.ru](mailto:school_51@govrb.ru);
- официальный сайт МАОУ «СОШ №51» г. Улан-Удэ - <https://sh51-ulan-ude-r81.gosweb.gosuslugi.ru/>

## **2. Организация работы участников образовательных отношений в национальном мессенджере.**

2.1. Специалисты образовательной организации создают условия для обеспечения возможности использования участниками образовательного процесса программного обеспечения национального мессенджера. Распределение обязанностей среди работников учреждения в части переноса ранее созданных чатов с педагогами, учащимися и родителями в национальный мессенджер, организация подключений пользователей к новым чатам, информирования о возможностях национального мессенджера осуществляется администрацией учреждения в ходе разработки локальных актов и документации, регулирующей трудовую функцию специалиста.

2.2. Административно — управленческий персонал образовательной организации координирует образовательные процессы:

- издает локальные акты и организационно — распорядительные документы, регулирующие вопросы использования национального мессенджера;

- назначает администратора платформы из числа работников образовательной организации;

- формирует тексты сообщений и иной информационный материал для размещения администратором образовательной платформы публикаций в каналах и чатах образовательной организации для эффективной организации управленческих процессов;

- обеспечивает коммуникационное взаимодействие (в чатах, проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате посредством создания видео—конференц-связи) с участниками образовательных отношений для решения управленческих задач в чатах, созданных в национальном мессенджере;

- осуществляет контроль по использованию национального мессенджера участниками образовательных отношений, в том числе, для проведения дистанционных мероприятий и учебных занятий;

- обеспечивает сотрудников образовательной организации техническими средствами обучения, развитие материально-технической базы, необходимой для использования возможностей национального мессенджера (доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», средствам вычислительной техники, программному обеспечению и презентационному оборудованию и др.);

2.3. Классный руководитель обеспечивает взаимодействие между образовательной организацией, обучающимся и их родителями (законными представителями) по вопросам использования функциональных возможностей национального мессенджера для решения учебных и вне учебных задач в классе/группе:

- осуществляет информирование об использовании в деятельности образовательной организации ресурсов национального мессенджера, а также о необходимых действиях со стороны родителей и обучающихся для использования национального мессенджера на родительских собраниях и классных часах;

- обговаривает правила поведения пользователей в сообществах и мерах ответственности за нарушение действующего законодательства на уроках, посвященных теме информационной безопасности, классных часах;

– организует присоединение обучающихся и родителей (законных представителей) к созданным классным и родительским чатам;

– при необходимости создает дополнительные чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач;

– поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала национального мессенджера, включая возможности организации и проведения мероприятий в дистанционном формате;

– проводит родительские собрания посредством видеоконференцсвязи в случае, если провести встречу с личным присутствием невозможно;

– при необходимости создает произвольные чаты с участниками образовательных отношений для организации внеучебной деятельности обучающихся (проектная деятельность, проведение классных часов, экскурсий, олимпиад, онлайн-марафонов и др.);

– несёт ответственность за модерацию и блокировку контента, размещённого на странице подконтрольного ему канала/чата, принимает меры по удалению соответствующих материалов со страницы в случае появления контента, который противоречит действующему законодательству Российской Федерации и/или нарушает права и законные интересы третьих лиц;

Педагогический работник (учитель-предметник, педагог дополнительного образования), ведущий учебные дисциплины, координирует процессы по использованию функциональных возможностей национального мессенджера для решения образовательных задач:

– создает учебные чаты по предмету с обучающимися, организует присоединение учащихся к чатам;

– планирует онлайн-звонки для проведения дистанционного занятия с обучающимися;

– проводит онлайн-занятия с обучающимися посредством использования национального мессенджера в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и рекомендациями по реализации образовательных программ;

– осуществляет общение в групповых/индивидуальных чатах между педагогами, учащимися и родителями;

– осуществляет отправку и хранение учебных материалов;

– при необходимости создает произвольные чаты с участниками образовательных отношений для организации внеучебной деятельности обучающихся (проектная деятельность, проведение классных часов, экскурсий, олимпиад, онлайн-марафонов и др.);

– поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала национального мессенджера, включая возможности организации и проведения уроков;

– несёт ответственность за модерацию и блокировку контента, размещённого на странице подконтрольного ему канала/чата, принимает меры по удалению соответствующих материалов со страницы в случае появления контента, который противоречит действующему законодательству Российской Федерации и/или нарушает права и законные интересы третьих лиц;

### **3. Организация уроков с применением мессенджера МАХ**

Для реализации непрерывности образовательного процесса образовательная организация в соответствии с приказом директора может организовать обучение с применением мессенджера МАХ по образовательным программам в следующих случаях:

– неблагоприятные погодные условия;

– неблагоприятные эпидемиологические условия (карантин);

– решение органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего государственное управление в сфере образования.

3.1. Для проведения занятий с начала учебного года проводится организационная работа с участниками образовательного процесса по использованию и изучению возможностей национального мессенджера. Образовательная организация осуществляет

информирование о возможности реализации образовательной программы с применением мессенджера МАХ, а также об организационных и технических требованиях для проведения родительских собраний, классных часов, звонков с родителями и обучающимися, а также посредством размещения сведений на официальном сайте образовательной организации, в чатах национального мессенджера с родителями (законными представителями) и обучающимися, в общешкольном канале национального мессенджера.

3.2. Обучение с использованием мессенджера МАХ может быть организовано в случае соблюдения организационных и технических требований:

- созданы учебные чаты в национальном мессенджере;
- присоединены к созданным учебным чатам педагоги, родители и обучающиеся;
- наличие у обучающихся и педагогов электронных средств обучения (компьютер, ноутбук, планшет, смарт-ТВ, наушники/колонки, микрофон, камера, Интернет-соединение);
- успешно проведены тестовые подключения обучающихся и педагогов к видеозвонку в созданных чатах по предмету, проведена проверка работоспособности планируемого к использованию оборудования.

Для проведения занятий с использованием национального мессенджера МАХ образовательная организация корректирует расписание занятий и продолжительность уроков в соответствии с нормативами, утвержденными СанПиН 1.2.3685-21, график проведения текущего контроля и итогового контроля по учебным дисциплинам, а также информирует о данных изменениях родителей (законных представителей) и обучающихся.

3.3. С целью сохранения здоровья обучающихся и педагогических работников в ходе учебных занятий проводится гимнастика для глаз, упражнения для снятия напряжения с мышц тела и повышения активности центральной нервной системы в соответствии с методическими рекомендациями по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований МР 2.4.0330-23, а также может увеличиваться продолжительность времени отдыха обучающегося между занятиями.

3.4. При реализации образовательных программ образовательная организация вносит соответствующие корректировки в рабочие программы и (или) учебные планы в части форм обучения (онлайн- лекция, онлайн-консультация и др.), технических средств обучения.

3.5. В случае письменного отказа родителей (законных представителей) и обучающихся старше 18 лет от проведения занятий посредством использования ресурсов национального мессенджера, а также отсутствия возможности обеспечить обучающегося техническими средствами обучения для проведения урока с использованием образовательной платформы администрацией образовательной организации может быть предложено:

- просмотр записей уроков для самостоятельного изучения тем занятий, в случае если педагогами-предметниками производилась запись, сдача выполненных заданий по итогам изучения темы посредством прикрепления файла в СГО «Образование» не позднее 2-х дней со дня проведения занятия;
- самостоятельное изучение обучающимся тем урока с использованием иных государственных информационных систем (ФГИС «Моя школа») и электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию согласно Приказу Минпросвещения России № 738;

#### **4. Права и обязанности участников образовательных отношений**

4.1. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности национального мессенджера вправе:

- получить доступ к национальному мессенджеру и на безвозмездной основе пользоваться её возможностями;
- знакомиться с локальными актами учреждения, регламентирующими вопросы использования национального мессенджера.

4.2. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности национального мессенджера обязаны:

- исключить предоставление ложных данных о себе при регистрации учебного профиля в национальном мессенджере;
- информировать администратора образовательной организации о несанкционированном доступе к аккаунту образовательной платформы;
- не предоставлять третьим лицам доступ к своему аккаунту;
- выражать свои мысли в вежливой форме, исключить использование ненормированной лексики и оскорблений других участников образовательного процесса;
- не размещать в чатах информацию и объекты, которые могут нарушить права и интересы других лиц, соблюдать действующее российское и международное законодательство;
- осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других физических лиц.

4.3. Обучающиеся и их родители (законные представители), отказавшиеся от использования национального мессенджера пользуются основными каналами связи, указанными в п. 1.6. настоящего Положения.

4.4. Обучающиеся и их родители (законные представители) не вправе требовать направлять (дублировать) им информацию из основных и альтернативных источников МАОУ «СОШ №51» г. Улан-Удэ иным удобным для них способом, не предусмотренным настоящим Положением.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее положение вводится в действие с момента его подписания и утверждения.

5.2. Настоящее положение действительно до принятия нового Положения.

5.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом образовательной организации и иными локальными нормативными актами.