

**Если у вас проблемы,
возник внутришкольный
конфликт
ОБРАЩАЙТЕСЬ В СЛУЖБУ
ПРИМИРЕНИЯ**

Мы Вам поможем!



Отчёт о деятельности службы школьной медиации за 2023-2024 учебный год

МАОУ СОШ №51

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами, это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты. В состав ШСМ входят 4 педагога и 3 детей.

Деятельность Школьной службы медиации МАОУ СОШ №51 осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы медиации на 2023 – 2024 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Школьной службы медиации выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях. В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи: формирование благополучного,

гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Задачи:

- способствовать разрешению разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;
- обеспечить формирование и обучение групп обучающихся процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников;
- школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);

- принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником;

- принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами зам. директора по СР и представителем родительской общественности. Координатор ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ. В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров обращений не поступало. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед. Количество проведенных примирительных программ:

Обращения 2023-2024

Общее количество рассмотренных случаев- 2

Из них: Ребенок-ребенок 2
Ребенок-родитель 0
Ребенок-педагог 0
Иные случаи (указать какие) 0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем) 0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки) 0
Количество конфликтов в общеобразовательной организации 2
Общественно-опасные деяния 0
Из них: рассмотрено службой медиации 2

Все учащиеся школы с 1 по 11 классы и родители знают о том, что в школе существует служба медиации и к ней можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов на общешкольной линейке, на классных часах, а также при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся были проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСМ. Родители учащихся с 1 по 11 класс информированы о работе службы медиации на общешкольном родительском собрании, состоявшемся в сентябре 2023 года, а также на классных родительских собраниях в течение учебного года. В 2023 – 2024 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб медиации. С использованием технологии восстановительной медиации в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Школьной службы медиации были ознакомлены педагоги школы на планерном совещании.

План работы службы школьной медиации реализован по следующим направлениям:

1. «Школьная медиация и семья».
2. «Формирование и работа «групп равных».
3. «Я и коллектив. Мы вместе».

По первому направлению школьной службой медиации была проделана следующая работа:

- составлен план работы службы школьной медиации по профилактике конфликтных ситуаций между сотрудниками школы, родителями и обучающимися;
- проведены тематические родительские собрания «О поощрениях и наказаниях», «С какой группой тебе по пути», «Конфликты в межличностных отношениях».

Владение базовыми знаниями о методе медиации позволил родителям не только хотеть, но и уметь правильно, без грубого вмешательства помочь детям в конфликтных ситуациях, особенно в трудные, критические периоды их жизни и становления, одним из которых является подростковый. В свою очередь на «школьной территории» возникающие конфликты разрешались успешнее, так как родители ориентированы на медиативный подход. Таким образом, метод ШСМ создает условия для сотрудничества школы и семьи, содействует восприятию ими друг друга как партнеров, стремящихся совместными усилиями достичь одной цели, действующих на благо ребенка.

По второму направлению за отчетный период службой школьной медиации проделано следующее:

- в Совете старшеклассников есть ответственные за работу школьной службы. За отчетный период были проведены мероприятия согласно плану работы, причем все мероприятия осуществлялись на равной возрастной основе, что позволяет сплотиться

школьному коллективу, осуществлять помощь старшеклассников младшим школьникам по различным вопросам. Несомненно, это уменьшает возникновение конфликтных ситуаций среди детей;

-классными руководителями проводились классные часы: «Слово-серебро, молчание-золото», «Что такое общение», «С какой группой тебе по пути».

По третьему направлению за прошедший год проведено:

- с учителями проведены беседы, консультации на тему: «Что такое конфликт, и как часто они встречаются в школе?», «Способы разрешения конфликта», «Школьная служба медиации, ее функции и задачи».

Для защиты прав и интересов детей, помощи им в трудных ситуациях, лучшей социализации служба школьной медиации сотрудничает с различными органами и организациями.

Определены цели и задачи на 2024-2025 учебный год:

Цели:

-распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;

-помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи:

-проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.